

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДЕНА
Приказом Директора ГАПОУ СО
«Каменск-Уральский
агропромышленный техникум»
Некрасова С.И.
Пр № 22-уч от 30.06.2020г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
АД.03 «Психология общения и культура речи»
(для лиц с ограниченными возможностями здоровья-
с различными формами умственной отсталости)

По программе профессиональной подготовки:
16472 «Пекарь»
Форма обучения: очная
Срок обучения: 1год 10 месяцев
Уровень освоения: технический

Каменск – Уральский, 2020

Рабочая программа по учебной дисциплине АД.03 «Психология общения и культура общения» является частью адаптированной основной программы профессиональной подготовки по профессии 16472 «Пекарь» для лиц с ограниченными возможностями здоровья - с различными формами умственной отсталости; разработана с учетом особенностей психофизического развития обучающихся

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Каменск-Уральский агропромышленный техникум»

Разработчик рабочей программы:

Степанова Наталья Михайловна, преподаватель 1 КК

Рецензент:

Некрасова Юлия Александровна заместитель директора по НМР ГАПОУ СО «КУАТ»

Фамилия,Имя,Отчество, должность,
место работы

Согласовано на заседании П(Ц)К, протокол № ____, от « ____ » _____ 2020 г.

Председатель / _____ /Л.А. Забродина /

Согласовано на заседании НМС, протокол № ____, от « ____ » _____ 2020 г.

Председатель/ _____ /Ю.А.Некрасова/

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И КУЛЬТУРА РЕЧИ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины АД.03 «Психология общения и культура речи» является частью адаптированной основной программы профессиональной подготовки по профессии 16472 «Пекарь» для лиц с ограниченными возможностями здоровья - с различными формами умственной отсталости.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина «Психология общения и культура речи» входит в общепрофессиональный цикл АОППП

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Цель – создание условий для коррекции коммуникативных способностей обучающихся, направленных на социализацию личности в обществе.

Задачи:

1. Скорректировать коммуникативные навыки общения в различных жизненных ситуациях.

2. Создать условия для формирования адекватной оценки собственной личности посредством межличностного общения.

3. Прививать навыки общения в различных ситуациях, умения противостоять отрицательным воздействиям среды.

4. Создать условия для осознанного овладения обучающимися речевыми средствами общения, правильного применения выразительных (невербальных) средств общения: жестами, мимикой, пантомимикой, интонацией.

5. Выбатывать у обучающихся положительные черты характера, способствующие взаимопониманию в коммуникативной деятельности. Выявить творческие способности обучающихся, помогающие в процессе общения.

7. Способствовать формированию социально привлекательных качеств личности: терпимости, стремления к сотрудничеству с другими людьми, уважения их личности, позиции, точки зрения.

8. Способствовать социальной адаптации обучающихся через коррекцию личностных качеств.

В результате освоения дисциплины «Психология общения и культура речи» обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - с различными формами умственной отсталости должен

уметь:

-применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими;

-толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные психологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;

- определять особенности и манеры поведения, черту характера;

- проявлять уважение и доброжелательное отношение к людям;

- определять эмоциональное состояние человека;

- строить свою устную речь в беседе (общении) с ровесниками и взрослыми;

- выбирать такие стили, средства, приёмы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;

- эффективно взаимодействовать в команде;
- задавать открытые, закрытые и альтернативные вопросы, вести «малый разговор»;
- избегать типичных ошибок слушания;
- передавать информацию другим на вербальном и невербальном уровне;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся в жизни
- уметь выравнивать эмоциональное напряжение;
- найти выход из простейшей конфликтной ситуации;
- контролировать свои чувства и понимать чувства других людей;
- уметь управлять своими эмоциями в конфликтной ситуации

знать:

- методы и способы эффективного общения через выбор средств убеждения и оказания влияния на партнёров по общению;
- правила поведения в обществе;
- о добре и зле;
- о качестве культурной речи;
- об эмоциональном компоненте общения;
- формулы речевого этикета;
- задачи общения, специфику общения, средства общения (вербального, невербального);
- об особенностях каждого стиля общения (официально-деловой, разговорный).

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины

По учебному плану 16472 «Пекарь» для лиц с ограниченными возможностями здоровья - с различными формами умственной отсталости. на освоение учебной дисциплины «Психология общения и культура речи» (для лиц с ограниченными возможностями здоровья- с различными формами умственной отсталости) отводится максимальной учебной нагрузки обучающегося - **48 часов**, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки - **32 часа**,
самостоятельной работы обучающегося – **16 часов**.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	2
лекции (беседы)	
лабораторные занятия	-
практические занятия	28
контрольные работы (зачетные мероприятия)	2
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:	

2.2. ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы обучающихся		Количество часов макс./ауд.
1	2		3
Введение	1-2 Введение в предмет. Психология общения и культура речи.		2
Раздел 1. Коммуникативная культура личности			6
	Содержание учебного материала (Практические занятия):		6
	3-4	Культура общения. Виды общения. Стили общения. Нормы этикета. Группа и ее законы. (в форме тренинга «Расскажи мне о себе»)	2
	5-6	Общение и уважение. Общение с разными людьми. Мы - команда. (в форме тренинга «Моя компания»)	2
	7-8	Общение и его роль в трудных жизненных ситуациях. Навыки общения (в форме тренинга «Помоги мне словом»).	2
	Самостоятельная работа обучающихся*:		3
	1.	Список дел «Чем я могу помочь...»	1
	2.	Составить сказку или рассказ на тему «Я встречаю гостей»	1
	3.	Тематический рисунок «Компания и я»	1
Раздел 2. Межличностное общение			10
	Содержание учебного материала (Практические занятия):		10
	9-10	Задачи и функции общения. Учимся взаимопониманию. Восприятие и понимание людьми друг друга (в форме игры «Пойми меня»)	2
	11-12	Вербальные и невербальные средства общения (в форме тренинга «Поменяйся местом»)	2
	13-14	Умение слушать как метод восприятия информации. Факторы «слушания». Три уровня «слушания». Роль умения слушать в личностном общении. «Эффективные» слушатели. (в форме игры «Слышу- слушаю- понимаю»)	2
	15-16	Сущность и структура делового общения. (в форме деловой игры «Диалог с работодателем»)	2
	17-18	Навыки эффективного общения с работодателем (в форме деловой игры «Хочу устроиться к Вам на работу»)	2
	Самостоятельная работа обучающихся*:		6
	1.	Портрет нашей группы (рисунок)	1
	2.	Моя профессия (рисунки и поделки).	1
	3.	Рассказ на тему: «Моя профессия самая лучшая».	1

	4.	Рассказ на тему: «Доброе слово».	1
	5.	Моё состояние во время обиды (рисунок).	1
	6.	Рассказ о своих достоинствах «Моё состояние во время радости и успеха».	1
Раздел 3. Эмоциональная окраска общения			8
	Содержание учебного материала (Практические занятия):		8
	19-20	Эмоциональность как свойство личности. Понятия «эмоция», «чувство», «эмоциональное состояние». (в форме игры «Чувство людей и их поведение»)	2
	21-22	Эмпатия. Гнев. Агрессия. Культура эмоций и чувств. Пути саморегуляции. (в форме тренинга «Где живут мои эмоции»)	2
	23-24	Способы взаимодействия с отрицательными эмоциями. Эмоциональная культура личности. (в форме тренинга «Что делать со злостью и агрессией»)	2
	25-26	Наши эмоции и чувства. Проявление эмоций и чувств. (в форме игры «Учимся понимать чувства других людей»)	2
	Самостоятельная работа обучающихся*:		4
	1.	Рисуем настроения и чувства. Рисуем лица.	1
	2.	Сочинить сказку «Царство радости».	1
	3.	Рассказ на тему: «Если произошёл конфликт, то я...».	1
	4.	«Моя дружная и счастливая семья» (рисунок).	1
Раздел 4. Совершенствование навыков культуры устной речи			4
	27-28	Совершенствование навыков культуры устной речи. Техника речи. Монолог. Диалог (в форме игры «Я рад общаться с тобой»)	2
	29-30	Этика речевой коммуникации. Этика и речь. Речевой этикет – правила поведения, принятые в речевом общении между людьми(в форме игры «К вам пришли гости»)	2
	Самостоятельная работа обучающихся*:		3
	1.	Рисуем настроения и чувства. Рисуем лица.	1
	2.	Рассказы из жизни на тему: «Правила вежливого поведения».	1
	3.	Рассказы из жизни на тему: «Этикет в общении с работодателем».	1
Зачет (Разыгрывание ситуаций общения)			2
Всего аудиторной нагрузки, час.:			32
Всего самостоятельная работа обучающегося, час.:			16
Максимальная учебная нагрузка (всего)			48

*Выполнение самостоятельной работы отслеживается педагогом индивидуально (вне учебного времени) и частично на занятиях в зависимости от заданий.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для реализации учебной дисциплины в техникуме имеется в наличии учебный кабинет, кабинет психолога, библиотека с зоной эмоционально-психологической разгрузки, тренажёрный зал, теннисный стол.

№ п/п	Содержание	Количество
1.	Условия материально-технического обеспечения	
	Кабинет для проведения практических занятий (тренингов, ролевых, деловых игр).	1
	Комплект ученических столов и стульев по количеству обучающихся посадочных мест.	1
	Рабочий стол преподавателя.	1
	Мультимедийный проектор	1
	Экран настенный	1
	Демонстрационная учебная доска	1
2.	Условия учебно-методического и информационного обеспечения	
2.1.	Экранно-звуковые пособия	
	Музыкальные произведения зарубежных и русских композиторов (Л.Бетховен «Лунная соната, Мелодия слёз», И.Штраус «Ромео и Джульетта», Е.Дога «Мой ласковый и нежный зверь», И.Крутой «Нежность, Песнь о друге»).	6
	Фильмы художественные и мультфильмы зарубежных и российских режиссеров: «Доживём до понедельника», «Розыгрыш», «Школа», «Головоломка», «Приключения Паддингтона».	5
2.2.	Дидактические материалы	
	Комплект диагностических материалов	5
	Презентация «Эмоции», «Конфликты».	2
	Комплект карточек с ситуациями.	1
	Комплект карточек «Эмоции», «Вежливые слова»	2
	Комплект красок акварельных, гуашь.	12
	Комплект цветных карандашей.	12
	Комплект бумаги белой, цветной.	12
3.	Организационные условия	
	Проведение групповых коррекционных занятий	
	Проведение индивидуальных коррекционных занятий.	
	Организация диагностики.	
	Тренинги.	
	Ситуационные игры.	
	Чередование видов деятельности.	
	Рассказ. Беседа. Объяснение.	
	Анкетирование.	
	Арт-терапия.	
	Релаксация.	
	Игротерапия.	

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Преподаватель обеспечивает организацию и проведение текущего контроля демонстрируемых обучающимися знаний, умений. Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий в форме тренинга, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Формы и методы текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются преподавателем и доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Для текущего контроля по дисциплине разрабатываются контрольно-измерительные материалы.

Фонд оценочных средств включает в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки (таблица).

Модуль (раздел, тема) учебной дисциплины	Результаты (освоенные умения, освоенные знания, представления)	Формы и методы контроля
Раздел 1 Коммуникативная культура личности	Умеет: - общаться с разными людьми; - умеет соблюдать нормы этикета; - применять навыки общения в трудных жизненных ситуациях Знает: - задачи общения, виды, особенности делового общения, - средства невербального общения; - коммуникативные умения.	Текущий контроль – выполнение практического задания в форме тренинга с использованием методов наблюдения, беседы, вопросов и ответов.
Раздел 2 Межличностное общение	Умеет: - воспринимать и понимать людей в общении; - передавать информацию другим на вербальном и невербальном уровне; - работать в команде, проявляя эмоциональную устойчивость, творческий подход при групповой работе; - слушать говорящего; - преодолевать барьеры между говорящим и слушателем Знает: - средства вербального, невербального общения; - правила поведения в общественных местах; - навыки эффективного общения с работодателем.	Текущий контроль – выполнение практических заданий в форме тренинга ведения переговоров в конфликтных ситуациях, ролевой игры с использованием методов наблюдения, беседы, вопросов и ответов
Раздел 3 Эмоциональная окраска	Умеет: - понимать чувства других людей; - управлять своими эмоциями в	Текущий контроль – выполнение практического задания в форме тренинга с

общения	конфликтной ситуации; - различать понятия положительные и отрицательные эмоции. Знает: - о путях саморегуляции; - о культуре эмоций и чувств; - о способах взаимодействия с отрицательными эмоциями	использованием методов наблюдения, беседы, вопросов и ответов. практические работы; решение ситуационных задач; деловые игры; наблюдение; тестирование; презентация
Раздел 4 Совершенствование навыков культуры устной речи	Умеет: - различать понятия монолог и диалог; - правильно пользоваться речевым этикетом в общении; - применять этику общения с разными людьми, в т.ч. с работодателем. Знает: - этику речевой коммуникации; - формулы речевого этикета; - этику в общении с работодателем.	Текущий контроль – выполнение практического задания в форме тренинга с использованием методов наблюдения, беседы, вопросов и ответов. практические работы; решение ситуационных задач; деловые игры; наблюдение; тестирование; презентация.

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Теория и практика общения. - М.: «Академия», 2016.
2. Панфилова А.П. Психология общения. М.: ОИЦ «Академия», 2016.
3. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д.Столяренко, С.И.Самыгин. Изд. 2-е. –Ростов н/Д: Феникс, 2017. (Среднее профессиональное образование).

Дополнительная литература:

1. Бадмаев Б.Ц. Психология обучения речевому мастерству. М., 2008– 214с..
2. Богуславская Н.Е., Купина Н.А. Веселый этикет (учебное пособие по развитию
1. Корягина М.А., Антонова Н.В. Психология общения. М.: Изд. Юрайт, 2014
2. Корягина М.А., Антонова Н.В. Социальная психология. М.: Изд. Юрайт, 2014
3. Кузнецов И.Н. Деловое общение. Ростов н/Д: Феникс, 2014
4. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 317 с.
5. Пугачев, В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом [Текст] /В.П. Пугачев.– М.: АСПЕКТ-ПРЕСС, 2001.
6. Панфилова М.А. Игротерапия общения: Тесты и коррекционные игры. Практическое пособие для психологов, педагогов и родителей. – М.: “Издательство ГНОМ и Д”, 2008. – 160с. (В помощь психологу.)
7. Разогревающие игры и психотехники // Основы технологии группового тренинга. Психотехники - И.В. Вачков. Учебное пособие. Издательство «Ось-89», 2011.
8. Развитие культуры общения в подростковой среде //Программа, разработки занятий, рекомендации - авт.-сост. О.Н.Рудякова.-Волгоград:Учитель,2011.-151с.